

## Als u gefilmd wordt met een videocamera

Dit informatieblad is bestemd voor de *betrokkene*, dat is degene van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

DIT INFORMATIEBLAD GAAT IN OP UW PRIVACY IN VIER SITUATIES:

Camera's in een winkel

Videocamera's worden steeds meer ingezet voor beveiliging en toezicht. Wellicht is uw woningbouwcorporatie van plan om in de flat camera's te plaatsen. Of misschien heeft uw buurman een webcam geplaatst bij zijn voordeur. Het plaatsen van camera's is in veel gevallen toegestaan, maar degene die een camera plaatst moet wel aan een aantal voorwaarden voldoen. In dit informatieblad komen vier veel voorkomende situaties van videocameratoezicht aan de orde en krijgt u uitleg over uw rechten.

Camera's op de werkplek

### Camera's in een winkel

Stel u gaat een dagje winkelen en u loopt nietsvermoedend een winkel binnen. In de winkel ziet u videocamera's hangen, zelfs in de pashokjes. U vraagt zich af of dat zomaar mag.

Camera's in en rond de woning

Een eigenaar van een winkel mag alleen videocamera's plaatsen als dat noodzakelijk is ter bescherming van zijn goederen, zijn klanten en zijn personeel. Dat betekent meestal camera's bij de ingang, bij de schappen en bij de kassa. Ook is het gebruikelijk dat een eigenaar van een benzinepomp u en zijn personeel gedurende openingstijden filmt om overvallen te voorkomen en om de beeldopnamen achteraf als bewijs te kunnen gebruiken. Het gaat er steeds om dat iedereen voor of bij het binnengaan van een winkel moet kunnen weten dat er een videocamera hangt. Een winkelier kan u informeren door borden of stickers op te hangen waarop staat dat er videocameratoezicht is. Doet hij dat niet dan is hij strafbaar.

Camera's en de overheid

Wat zijn uw rechten?

Wat kunt u doen als u meer wilt weten of een klacht hebt?

Heimelijk cameratoezicht is in de regel niet toegestaan. Als er echter veel gestolen wordt in de winkel, kan een winkelier gebruik maken van heimelijk cameratoezicht. Dit mag hij alleen als het hem, ondanks allerlei inspanningen, niet lukt om een eind te maken aan de diefstallen. En dan mag het alleen maar tijdelijk en op zodanige wijze dat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de klanten zo klein mogelijk is.

U mag verwachten dat u niet bespied wordt als u in een pashokje bent. Met andere woorden, dat er sprake is van bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. Een camera in een pashokje gaat dus te ver.

### Camera's op de werkplek

Het plaatsen van een videocamera is alleen toegestaan als dat noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van een bedrijf of organisatie. Een gerechtvaardigd belang kan zijn de bescherming tegen diefstal of beschadiging. Dat betekent meestal camera's bij de toegang, in het magazijn of bijvoorbeeld in de fabriekshal. Het gaat er steeds om dat iedereen voor of bij het betreden van de werkplek moet kunnen weten dat er een videocamera hangt. Is dat niet kenbaar gemaakt, dan is uw werkgever strafbaar. Uw werkgever kan u informeren door borden of stickers op te hangen waarop staat dat er videocameratoezicht is.

Nummer 20B, februari 2005

Deze informatie vindt u tevens op [www.cbweb.nl](http://www.cbweb.nl).

Heimelijk cameratoezicht is in de regel niet toegestaan. Als er echter veel gestolen wordt binnen de organisatie kan uw werkgever bij een concreet vermoeden dat een van de werknemers een strafbaar feit pleegt, gebruik maken van heimelijk cameratoezicht. Dit mag hij alleen als het hem, ondanks allerlei inspanningen, niet lukt om een eind te maken aan de diefstal. En dan mag het alleen maar tijdelijk en op zodanige wijze dat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de werknemers zo klein mogelijk is.

U mag verwachten dat u niet bespied wordt als u in een toiletruimte bent. Met andere woorden, dat er sprake is van bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. Videocameratoezicht in een toiletruimte gaat dus te ver. Als er een ondernemingsraad (OR) is binnen een organisatie, moet de werkgever de instemming krijgen van de ondernemingsraad voordat hij gebruik maakt van (heimelijk) cameratoezicht. Is er geen OR, dan kan er bijvoorbeeld in het arbeidscontract opgenomen worden dat in bijzondere omstandigheden tijdelijk (heimelijk) cameratoezicht gebruikt kan worden. Uw werkgever zal u dan in ieder geval moeten voorlichten over het gebruik dat kan worden gemaakt van camerasystemen. Zie verder de brochure *Privacy: checklist voor de ondernemingsraad* en het informatieblad *Camera's op de werkplek*.

### **Camera's in en rond de woning**

Het kan zijn dat u in een flat woont en dat de woningbouwcorporatie heeft besloten om ter beveiliging van de flat een videocamera te plaatsen bij de ingang. U vraagt zich echter af hoe uw privacy en die van de mensen die bij u op visite komen, gewaarborgd wordt. Videocameratoezicht kan het gerechtvaardigde belang dienen van de bescherming van eigendommen en bewoners van een flat. Het is dus toegestaan om een camera op te hangen ter beveiliging van een woning of een flat. Bewaking van de straat is niet de verantwoordelijkheid van de woningbouwcorporatie, daar moet het videocameratoezicht stoppen. Ook zijn de voordeur en ramen van de woningen de grens. Er moet met een bord of sticker kenbaar gemaakt zijn dat er een videocamera hangt.

Als u het vermoeden heeft dat een buurman u hinderlijk volgt ('stalkt') met een videocamera of webcam, kunt u uw buurman daarop aanspreken. De Wet bescherming persoonsgegevens (WBP), waar het College bescherming persoonsgegevens (CBP) toezicht op houdt, is in deze situatie waarin beeldopnamen voor privédoeleinden worden gemaakt, niet van toepassing. Daarom kunt u, als u er niet uitkomt met uw buurman, de wijkagent vragen te bemiddelen. Daarnaast kunt u bij de politie aangifte doen van stalken of kunt u naar de rechter stappen met behulp van een advocaat.

### **Camera's en de overheid**

In de gemeente waar u woont worden videocamera's geplaatst in het centrum en bij de doorgaande weg die langs uw huis loopt. U vraagt zich af of dat zomaar mag. De overheid, met name gemeenten en politie, mag gebruik maken van videocameratoezicht op de openbare weg, zoals bij uitgaanscentra, wegen en pleinen, als dat noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak. Dit betekent dat videocamera's ingezet mogen worden voor de handhaving van de openbare orde, voor de verkeersveiligheid en de opsporing van strafbare feiten. De overheid mag dit echter alleen maar doen als andere maatregelen niet voldoende zijn gebleken om bijvoorbeeld de criminaliteit in het centrum van uw gemeente te verminderen. Ook mag het videocameratoezicht niet op zichzelf staan, maar moet het in samenhang met andere maatregelen, zoals straatverlichting en personeel toezicht op straat, plaatsvinden. Op grond van het Wetboek van Strafrecht moet de overheid het cameratoezicht kenbaar maken. Nadere regels zijn geformuleerd in de CBP-publicatie *Camera's in het publieke domein. Privacynormen voor het cameratoezicht op de openbare orde*. Zie voor meer informatie over het gebruik van uw gegevens door de politie het informatieblad *Uw gegevens bij de politie*.

### **Uw rechten**

Op grond van de WBP heeft u het recht om de verantwoordelijke informatie over, inzage in en verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens te vragen. Ook kunt u bezwaar indienen tegen het gebruik van uw gegevens. Daarnaast kunt u bij de politie inzage in en verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw gegevens vragen. Als u gebruik maakt van uw recht en een overheidsorgaan weigert aan uw verzoek te voldoen, kunt u tegen deze weigering bezwaar maken of beroep instellen. Het overheidsorgaan is verplicht u hierover te informeren. U kunt het CBP vragen te bemiddelen. Zie daarvoor het informatieblad *Bemiddeling door het CBP inzake uw gegevens*. Informatie over uw rechten is te vinden in het informatieblad *Rechten van de betrokkene*.

### **Als u vragen of klachten heeft**

Ga met uw vragen of klachten altijd eerst naar de organisatie zelf. Als u meent dat uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn gebruikt en de verantwoordelijke reageert niet of niet naar uw tevredenheid op uw klacht, kunt u de vervolgstappen vinden in het informatieblad *Uw klacht en het CBP*. Alle publicaties van het CBP op het gebied van videocameratoezicht zijn te vinden in het themadossier *Cameratoezicht*.

